



Políticas de Uso Aceptable

Al realizar una compra de algún servicio a la red empresarial Servicios y Soluciones Web, el cliente acepta expresamente y en su totalidad los acuerdos denominados "Términos del Servicio", "Políticas de Privacidad" y "Políticas de Uso Aceptable". Así mismo, el cliente acepta que todas las normas y lineamientos contenidos en los apartados antes mencionados pueden ser variadas por Servicios y Soluciones Web sin previo aviso en el momento que la compañía así lo crea conveniente. Por tal motivo será responsabilidad del cliente consultar regularmente los documentos mencionados y estar al tanto de su contenido. La continuidad del uso del servicio por parte del cliente constituye su aceptación a los cambios hechos en los acuerdos mencionados, si el cliente no está de acuerdo con los términos del servicio DEBE notificar inmediatamente a Servicios y Soluciones Web y detener el uso del servicio.

Prohibido el Contenido para Adultos

Los sitios de contenido para adultos demandan características y recursos especiales del sistema y la red. Es por eso que Servicios y Soluciones Web no permite este tipo de contenidos en sus planes de alojamiento compartido o de revendedores.

La página no muestra ningún tipo de contenido sexualmente explícito.

Si usted usa los servicios de Servicios y Soluciones Web para hacer público cualquier tipo de contenido que pueda ser considerado "dañino", "inapropiado" o "incorrecto" para menores (Personas con menos de 18 años o con la edad correspondiente de su país), entonces debe facilitar la protección apropiada para prevenir el acceso de menores a ese contenido como por ejemplo un mensaje avisando del contenido para adultos. Debido a que Servicios y Soluciones Web no actúa como censor del contenido de su sitio solamente actuaremos en caso de una denuncia.

Usted no puede usar los servicios de Servicios y Soluciones Web para vender o solicitar ventas para cualquiera de los siguientes productos o servicios a causa de que pueden ser ilegales en una o más de las jurisdicciones donde son ofrecidos los servicios de Servicios y Soluciones Web o donde pueden ser vistos a través de nuestros servicios.

- Pedofilia, zoófila y todo contenido que atente a las buenas costumbres de su País.
- Productos relacionados con contenido adulto no autorizado.
- Material obsceno definido por la ley.

Si encontramos cualquiera de sus sitios (o cualquiera de los sitios de sus clientes en el caso de poseer un plan de revendedor) vendiendo cualquiera de los contenidos prohibidos anteriormente



resultará en la eliminación o terminación inmediata de las cuentas ofensivas de nuestros servidores.

Cumplimiento con la ley

El cliente no debe usar los servicios de Servicios y Soluciones Web o cualquier otro servicio o red para publicar, subir, transmitir, retransmitir, almacenar, distribuir o facilitar la distribución de ningún contenido, incluyendo sin limitación, texto, comunicados, software, imágenes, sonidos, datos, u otra información que a criterio de Servicios y Soluciones Web:

- Viole, atente a la violación, o ayude a cualquier tercer parte a violar cualquier ley, ordenanza o regulación local, provincial, federal o internacional.
- Trate de manera obscena, indecente, pornográfica, abusiva, difamatoria, fraudulenta, invasiva o cualquier otro tipo de maltrato a la privacidad o libertad de cualquier organización, entidad o persona.
- Victimiza, degrada o intimida a un grupo o persona individual en temas de religión, sexo, orientación sexual, raza, etnia, origen de nacimiento, estado de inmigrante, edad, discapacidad o cualquier otra razón.
- Contiene virus, archivos corruptos o cualquier software o programa similar que pueda dañar el funcionamiento normal de otro ordenador.
- Viola cualquiera de los términos o condiciones de cualquier otro ISP.
- Viola los derechos de otra persona, incluyendo los derechos protegidos por copyright (Derechos de Autor), confidencialidad o cualquier otra propiedad intelectual, incluyendo, pero no sólo limitado a, la instalación o distribución de contenido “pirata” u otros productos que no están apropiadamente licenciados para ese uso.
- Recopila, intenta recopilar, o ayuda a una tercera parte a recopilar información personal acerca de terceras partes sin su conocimiento ni consentimiento o cualquier otra manera aplicable a las leyes concernientes a la privacidad.
- Tiene un efecto negativo en Servicios y Soluciones Web o su red (incluyendo, sin limitación a, sobrecarga en los servidores, bloqueo de parte de nuestra red por parte de otros proveedores, conflictos con terceras partes).

Uso de Recursos

Alojamiento Compartido

Los clientes de alojamiento compartido y revendedores no tienen alguna limitación para sus servicios, en dado caso de consumir una gran cantidad de recursos de nuestros servidores, se le



proporcionara al cliente pasar a un VPS o Servidor Dedicado, si el cliente no desea seguir con nosotros su cuenta será terminación y/o eliminada en 48hrs. Los cron jobs no deben ser ejecutados más de una vez cada hora.

Sistema y Seguridad de la Red

Los usuarios tienen prohibido violar o intentar violar la seguridad de los sistemas o la red de Servicios y Soluciones Web. Violaciones de seguridad a los sistemas o la red podrán provocar la apertura de medidas civiles o criminales. Servicios y Soluciones Web investigará estos eventos y cooperará con las autoridades en la persecución de usuarios implicados en dichas violaciones. Estas violaciones incluyen pero no se limitan a:

- Acceder a datos no dirigidos al usuario o ingresar a una cuenta o servidor en la que no está autorizado su acceso
- Intentar probar o rastrear la vulnerabilidad de los sistemas, la red, o brechas en las medidas de autenticación sin la apropiada autorización por parte de Servicios y Soluciones Web.
- Intentar interferir con el servicio de cualquier otro usuario, sistema o red por cualquier medio incluyendo técnicas de sobrecarga, inundación, bombardeo de emails, crashing o denegación de servicio o hackeo.
- Tomar cualquier acción para intentar acceder a servicios a los que no está autorizado.
- Acceder a datos no dirigidos al usuario o ingresar a una cuenta o servidor en la que no está autorizado su acceso
- Emitir SPAM o cualquier tipo de comunicación no solicitada a usuarios internos o externos a la red de Servicios y Soluciones Web.

SPAM

Todo tipo de envío de correo masivo no solicitado o SPAM por parte de un cliente está terminantemente prohibido por Servicios y Soluciones Web. El no cumplimiento de esta norma será causal de terminación y/o eliminación sin necesidad de previa notificación del servicio prestado al cliente por parte de Servicios y Soluciones Web. En dado caso de ser un problema de un ataque a la cuenta del cliente, el cliente deberá pagar por cualquier perjuicio en contra de nuestros servidores como pueden ser las listas negras de SPAM para nuestras IP con un pago dependiendo de la gravedad del problema.

Alojamiento Gratuito en Planes Compartidos y Revendedor

Todo tipo de servicio de alojamiento web gratuito de imágenes o archivos está prohibido en planes Compartidos y de Revendedores. Ningún usuario podrá utilizar nuestros planes Compartidos o de Revendedores para prestar servicios de alojamiento no remunerados a terceros.



Servicios y Soluciones Web se reserva el derecho de terminar el servicio contratado por el cliente sin notificación previa en caso de incumplimiento de esta norma.

Legalidad

Servicios y Soluciones Web prohíbe el uso de sus servicios en actividades ilegales. Por lo tanto, el cliente acepta que la red empresarial puede entregar cualquier información de su pertenencia incluidas las direcciones IP asignadas, historial de la cuenta, uso de la cuenta, etc., a cualquier agencia o institución policial o de refuerzo de la ley que haga una solicitud sin previa notificación al suscriptor. Adicionalmente en dado caso Servicios y Soluciones Web tendrá el derecho de terminar la prestación de los servicios hacia el cliente en caso de utilización de sus recursos para cometer actos ilícitos.

Contenido

Usted puede utilizar los discos duros solo para guardar archivos web, correos y bases de datos en nuestros servicios de Alojamiento Compartido y de Revendedores. Está prohibido utilizar los servicios para realizar respaldos de archivos personales.

Respaldos

Servicios y Soluciones Web realiza respaldos semanales, estos son usados solamente en caso de que el servidor donde este alojado haya tenido algún problema que haya provocado perdida de datos. Servicios y Soluciones Web se reserva en otorgar los respaldos al cliente cuando este lo exija.

Cambios

Este acuerdo de "Políticas de Uso Aceptable" puede cambiar en cualquier momento y el cliente acepta que todas las normas y lineamientos contenidos en él pueden ser variadas por Servicios y Soluciones Web sin previo aviso en el momento que la compañía así lo crea conveniente. Por tal motivo será responsabilidad del cliente consultar regularmente este apartado y estar al tanto de su contenido.

Última Edición: 05/01/2012